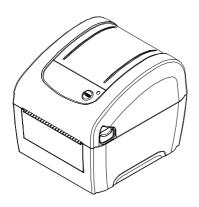
# **DA210-/ DA310-Serie DA220-/ DA320-Serie**

# Thermodirekt-Barcodedrucker

# Bedienungsanleitung



#### Urheberrechtshinweise

©2017 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Diese Anleitung und die hierin beschriebene Firmware und Software im Drucker unterliegen dem Urheberrecht der TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

CG Triumvirate ist eine Marke der Agfa Corporation. Die CG Triumvirate Bold Condensed-Schrift wird in Lizenz der Monotype Corporation verwendet. Windows ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die Angaben in dieser Dokumentation können sich ohne Vorankündigung ändern und stellen keine Verpflichtung seitens TSC Auto ID Technology Co., Ltd. dar. Diese Anleitung darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der TSC Auto ID Technology Co. weder ganz noch teilweise in jeglicher Form und mit jeglichen Mitteln reproduziert oder übertragen werden; ausgenommen ist die private Nutzung durch den Käufer.

#### Konformität und Zulassungen



EN 55032, Class A

EN 55024

EN 60950-1; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3

This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

FCC part 15B, Class A ICES-003, Class A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.



This equipment is operated in a commercial environment.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe A est conform à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



AS/NZS CISPR 32, Class A



KN 32

**KN 35** 

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.



GB 4943.1

GB 9254, Class A

GB 17625.1

此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰, 在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



IS 13252(Part 1)/ IEC 60950-1



UL 60950-1(2nd Edition) CSA C22.2 No. 60950-1-07(2nd Edition)



Energy Star for Imaging Equipment Version 2.0



TP TC 004/2011 TP TC 020/2011



LP0002

Note: There may have certification differences in the series models, please refer to product label for accuracy.

#### Important safety instructions:

- 1. Read all of these instructions and keep them for later use.
- 2. Follow all warnings and instructions on the product.
- 3. Disconnect the power plug from the AC outlet before cleaning or if fault happened. Do not use liquid or aerosol cleaners. Using a damp cloth is suitable for cleaning.
- 4. The mains socket shall be installed near the equipment and easily accessible.
- 5. The unit must be protected against moisture.
- 6. Ensure the stability when installing the device, Tipping or dropping could cause damage.
- 7. Make sure to follow the correct power rating and power type indicated on marking label provided by manufacture.
- 8. Please refer to user manual for maximum operation ambient temperature.

#### **WARNING:**

Hazardous moving parts, keep fingers and other body parts away.

#### **CAUTION:**

(For equipment with RTC (CR2032) battery or rechargeable battery pack)

Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type.

Dispose of used batteries according to the Instructions as below.

- 1. DO NOT throw the battery in fire.
- 2. DO NOT short circuit the contacts.
- 3. DO NOT disassemble the battery.
- 4. DO NOT throw the battery in municipal waste.
- 5. The symbol of the crossed out wheeled bin indicates that the battery should not be placed in municipal waste.



cool.

**Caution:** The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to

#### CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

Below statement are for product with optional RF function.

#### **CE Statement:**

This equipment complies with EU radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

All operational modes:

2.4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a,

The frequency, mode and the maximum transmitted power in EU are listed below:

2400 MHz - 2483.5 MHz: 19.88 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

5150 MHz - 5250 MHz: 17.51 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

2402 MHz - 2480 MHz: 6.02 dBm (EIRP)(Bluetooth)

#### Requirements in

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/S E/CH/UK/HR. 5150MHz~5350MHz is for indoor use only.

5150-5350MHz for Only indoor use

5470-5725MHz for indoor/outdoor use



#### **Restrictions In AZE**

#### National restrictions information is provided below

Frequency Band	Country	Remark
5150-5350MHz	Azerbaijan	No license needed if used indoor and power not exceeding 30mW
5470-5725MHz		power not exceeding 30mw

Hereby, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n is in compliance with Directive 2014/53/EU

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <a href="http://www.tscprinters.com/cms/theme/index-39.html">http://www.tscprinters.com/cms/theme/index-39.html</a>

#### **FCC Statement:**

#### RF exposure warning (For Wi-Fi)

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be providing with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

#### RF exposure warning (For Bluetooth)

The equipment complies with FCC RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

The equipment must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### Canada, Industry Canada (IC) Notices

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 and RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

#### Radio Frequency (RF) Exposure Information

The radiated output power of the Wireless Device is below the Industry Canada (IC) radio frequency exposure limits. The Wireless Device should be used in such a manner such that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This device has also been evaluated and shown compliant with the IC RF Exposure limits under portable exposure conditions. (Antennas are less than 20 cm of a person's body). (For Bluetooth)

#### Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

#### Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radiofréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)** 

#### NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善 至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

#### BSMI Class A 警語:

這是甲類的資訊產品,在居住的環境使用中時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求 採取某些適當的對策。

# Inhalt

1.	Einleitung	1
	1.1 Produktvorstellung	1
	1.2 Produktmerkmale	2
	1.2.1 Standardmerkmale des Druckers	2
	1.2.2 Optionale Druckermerkmale	3
	1.3 Allgemeine technische Daten	4
	1.4 Druckspezifikationen	4
	1.5 Medienspezifikationen	5
2.	Inbetriebnahme	6
	2.1 Auspacken und prüfen	6
	2.2 Drucker – Übersicht	7
	2.2.1 Front- und Rückansicht	7
	2.2.2 Innenansicht	8
	2.3 LED und Tastenfunktionen	9
	2.3.1 LED-Anzeige	9
	2.3.2 Reguläre Tastenfunktionen	9
3.	Einstellungen	10
	3.1 Drucker vorbereiten und einrichten	10
	3.2 Medien einlegen	11
	3.2.1 Rollenetiketten einlegen	11
	3.2.2 Externes Medium einlegen	13
	3.2.3 Medien zum Abziehen einlegen (Option für die DA220-Serie)	15
	3.2.4 Medien zum Zuschnitt einlegen (Option für die DA220-Serie)	17
	3.3 Adapter für 1,5-Zoll-Kern installieren (optional)	18
4.	Extras beim Einschalten	19
	4.1 Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensor kalibrieren	20
	4.2 Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensor kalibrieren, Selbsttest und Speicherauszugmodus	21
	4.2.1 Eigendiagnose	22
	4.2.2 Speicherauszugmodus	
	4.3 Druckerinitialisierung	25

	4.4 Schwarzkennzeichnung-Sensor als Mediensensor festlegen und kalibrieren 26
	4.5 Lückensensor als Mediensensor festlegen und kalibrieren
	4.6 AUTO.BAS überspringen27
5.	Diagnosesoftware
	5.1 Diagnosesoftware starten
	5.2 Druckerfunktionen
	5.3 Ethernet über Diagnosesoftware einrichten (Für die DA220-Serie) 30
	5.3.1 Drucker über die USB-Schnittstelle konfigurieren
	5.3.2 Drucker über die RS-232-Schnittstelle konfigurieren31
	<b>5.3.3</b> Drucker über die Netzwerkschnittstelle konfigurieren
6.	Problemlösung35
	6.1 LED-Status35
	6.2 Druckprobleme
7.	Wartung37
•	<b>0</b> ,

# 1. Einleitung

# 1.1 Produktvorstellung

Vielen herzlichen Dank für den Kauf unseres TSC-Barcodedruckers.

Die Desktop-Thermodirektdrucker der DA210-Serie eignen sich ideal für zahlreiche Einsatzbereiche, wie Produktkennzeichnung, Verkaufsstellen, Einzelhandel, kleine Büros, Versandetiketten und andere Etikettierungs- und Kennzeichnungsapplikationen – zu einem unschlagbaren Preis.

Die DA210-Serie ist eine perfekte Kombination aus Erschwinglichkeit und beständigem und zuverlässigem Design. Die DA210-Serie bietet zu einem unschlagbaren Preis eine Auflösung von sowohl 203 als auch 300 Punkten pro Zoll mit hohen Druckgeschwindigkeiten von bis zu 6 Zoll pro Sekunde. Das große 60-Watt-Netzteil produziert hochwertige bedruckte Etiketten, selbst bei seinen höchsten Druckgeschwindigkeiten.

Zum einfachen Bestücken verfügt der DA210 über ein benutzerfreundliches Doppelwand-Klappdesign mit einem 12,7 cm großen (Außendurchmesser), mittig ausgerichteten Medienfach. Der gefederte Etikettenrollenhalter vereinfacht das Einlegen. Erkennung der Oberseite des nächsten Etiketts – per Lücke, Schwarzkennzeichnung oder Falz – ist Standard. Zudem verfügt der Drucker über einen Abdeckung-offen-Sensor.

Bitte beachten Sie zum Drucken von Etikettenformaten die Anweisungen, die mit Ihrer Etikettendrucksoftware geliefert wurden; falls Sie angepasste Programme schreiben müssen, beachten Sie bitte die TSPL/TSPL2-Programmieranleitung, die auf der mitgelieferten CD-ROM oder auf der TSC-Webseite unter <a href="http://www.tscprinters.com">http://www.tscprinters.com</a> erhältlich ist.

- Anwendungen
  - Versand kleiner Pakete
  - Poststellenadress- und Streckenführungsetiketten
  - Versand und Empfang
  - Ticketverkauf f
    ür Unterhaltungsangebote und Verkehrsmittel
  - Einzelhandelsverkaufsstellen
  - Akten-/Ordneretikettierung

#### 1.2 Produktmerkmale

#### 1.2.1 Standardmerkmale des Druckers

Der Drucker bietet folgende Standardmerkmale.

#### Standardproduktmerkmale

Thermodirektdruck

Lücken-Durchlichtsensor

(Fest, Mitte des Versatzes nach rechts 4 mm von der Mitte)

Schwarzkennzeichnungs-Reflexionssensor

(Fest, Mitte des Versatzes nach rechts 4 mm von der Mitte)

Abdeckung-offen-Sensor

1 Bedientaste

1 LED mit 3 Farben

USB 2.0- (High-Speed-Modus) Anschlüsse für die DA210 / 310-Serie

USB 2.0 + USB-Host + RS-232 + Ethernet-Anschlüsse für die DA220 / 320-Serie

Hochleistungsfähiger 32-Bit-RISC-Prozessor

16 MB DRAM-Speicher für die DA210 / 310-Serie

64 MB DRAM-Speicher für die DA220 / 320-Serie

8 MB Flash-Speicher für die DA210 / 310-Serie

128 MB Flash-Speicher für die DA220 / 320-Serie

Eltron® EPL-, Zebra® ZPL- und Datamax® DPL-Emulationssprachen werden unterstützt

8 interne alphanumerische Bitmap-Schriften

Eine skalierbare Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed-Schrift

Integrierte Monotype-TrueType-Schriftartenengine

Schriften und Barcodes können in allen vier Richtungen gedruckt werden (0, 90, 180, 270 Grad)

Vom PC auf den Druckerspeicher herunterladbare Schriften

Herunterladbare Firmware-Aktualisierungen

Druck von Barcodes, Grafiken/Bildern

Unterstützter Barcode		Unterstütztes Bild
1D-Barcode	2D-Barcode	BITMAP, BMP, PCX
Code 128-Subsets A.B.C, Code 128 UCC, EAN 128, Interleaved 2 of 5, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN und UPC 2(5) Ziffern, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	Codablock F- Modus, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, QR- Code, RSS-Barcode (GS1 DataBar)	(max. Grafiken mit 256 Farben)

#### Code page (Codeseite)

- Codepage 437 (Englisch US)
- Codepage 737 (Griechisch)
- Codepage 850 (Latin-1)
- Codepage 852 (Latin-2)
- Codepage 855 (Kyrillisch)
- Codepage 857 (Türkisch)
- Codepage 860 (Portugiesisch)
- Codepage 861 (Isländisch)
- Codepage 862 (Hebräisch)
- · Codepage 863 (kanadisches Französisch)
- Codepage 864 (Arabisch)
- Codepage 865 (Nordisch)
- Codepage 866 (Russisch)
- Codepage 869 (Griechisch 2)
- Codepage 950 (Traditionelles Chinesisch)
- Codepage 936 (Vereinfachtes Chinesisch)
- Codepage 932 (Japanisch)
- Codepage 949 (Koreanisch)
- Codepage 1250 (Latin-2)
- Codepage 1251 (Kyrillisch)
- Codepage 1252 (Latin-1)
- Codepage 1253 (Griechisch)
- Codepage 1254 (Türkisch)
- Codepage 1255 (Hebräisch)
- Codepage 1256 (Arabisch)
- Codepage 1257 (Baltisch)
- Codepage 1258 (Vietnamesisch)
- ISO-8859-1: Latin-1 (Westeuropäisch)
- · ISO-8859-2: Latin-2 (Mitteleuropäisch)
- ISO-8859-3: Latin-3 (Südeuropäisch)
- · ISO-8859-4: Latin-4 (Nordeuropäisch)
- · ISO-8859-5: Kyrillisch
- ISO-8859-6: Arabisch
- · ISO-8859-7: Griechisch
- · ISO-8859-8: Hebräisch
- · ISO-8859-9: Türkisch
- ISO-8859-10: Nordisch
- ISO-8859-15: Latin-9
- · UTF-8

#### 1.2.2 Optionale Druckermerkmale

Der Drucker bietet folgende optionale Merkmale.

#### DA210 / 310 Serie

Optionale Produktmerkmale für DA210 / 310 Serie	Benutzeroption	Händleroption	Werksoption
1,5 "Adapter	0		
Externe Rollenhalterung, Medien-OD. 214 mm (8,4 ") mit 76,2 mm (3") Kern	0		
Internes Bluetooth 4.0-Modul			0

# DA220 / 320 Serie

Optionale Produktmerkmale	Benutzeroption	Händleroption	Werksoption
Abziehmodul		0	
Planschneider (vollständiger oder partieller Zuschnitt)		0	
Hauptplatine nur für USB- und IE-Ports			0
Echtzeituhr			0
Internes 802.11 a / b / g / n-Funkmodul			0
Internes Bluetooth 4.0-Modul			0
1,5 "Adapter für i.5" Papierkern	0		
KP-200 Plus Tastaturanzeigeeinheit (Option mit RS-232)	0		
KU-007 Plus programmierbare Smart-Tastatur (Option mit RS-232)	0		
Externe Bluetooth Verbindung (Option mit RS-232)	0		
Externe Rollenhalterung, Medien-OD. 214 mm (8,4 ") mit 76,2 mm (3") Kern	0		

# 1.3 Allgemeine technische Daten

Allgemeine technische Daten		
Physikalische Abmessungen	172 mm (W) x 165 mm (H) x 195 mm (D)	
Mechanismus	Klappdesign mit Kunststoff-Doppelwand	
Gewicht	1,5 kg	
Stromversorgung	Externes Universal-Schaltnetzteil Eingang: 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz Ausgang: 24 V Gleichspannung, 2,5 A, 60 W	
Umgebungsbedingungen	Betrieb: 5 – 40 °C, 25 – 85 %, nicht kondensierend Hinweis: Abziehmodus und trägerbandloser Modus: 40 °C/ 45 % Lagerung: -40 – 60 °C, 10 – 90 %, nicht kondensierend	
Umwelthinweise	Übereinstimmung mit RoHS, WEEE	

# 1.4 Druckspezifikationen

Druckspezifikationen	203-dpi-Modelle	300-dpi-Modelle
Druckkopfauflösung	203 Punkte/Zoll	300 Punkte/Zoll
(Punkte pro Zoll/mm)	(8 Punkte/mm)	(12 Punkte/mm)
Druckmethode	Thermodirekt	
Punktgröße	0,125 x 0,125 mm	0,084 x 0,084 mm
(Breite x Länge)	(1 mm = 8 Punkte)	(1 mm = 11,8 Punkte)
Max. Druckgeschwindigkeit	152,4 mm (6")	102 mm (4")

(Zoll pro Sekunde)	2,3 Zoll/s im Abziehmodus	
Max. Druckbreite	108 mm 105,7 mm	
Max. Drucklänge	2.794 mm (110 ") für DA210 1.016 mm (40 ") für DA310 25.400 mm (1000 ") für DA220 11.430 mm (450 ") für DA320	
Ausdruck-Bias	Vertikal: max. 1 mm Horizontal: max. 1 mm	

# 1.5 Medienspezifikationen

Medienspezifikationen	
Medienrollenkapazität	127 mm Außendurchmesser
Rollenkerndurchmesser	Kern mit 1 (1,5 Zoll) Innendurchmesser Hinweis: 1,5-Zoll-Adapter
Medientyp	Kontinuierlich, gestanzt, schwarze Markierung, Externe Fächerfaltung, Quittung
Medien-Aufwickeltyp	Außen aufgewickelt
Medienbreite	19mm – 114 mm (0,7"– 4,5")
Mediendicke	0,055 – 0,19 mm (2.16 ~ 7.48 mil)
Etikettenlänge	10 ~ 2,794 mm (0,39 "~ 110") für DA210 10 ~ 1.016 mm (0.39 "~ 40") für DA310 10 ~ 25.400 mm (0.39 "~ 1000") für DA220 10 ~ 11.430 mm (0,39 "~ 450") für DA320 1 "~ 6" für den Schälmodus 1 "~ max. für den Schneidermodus
Lückenhöhe	Min. 2 mm
Schwarzkennzeichnung-Höhe	Min. 2 mm
Schwarzkennzeichnung-Breite	Min. 16 mm

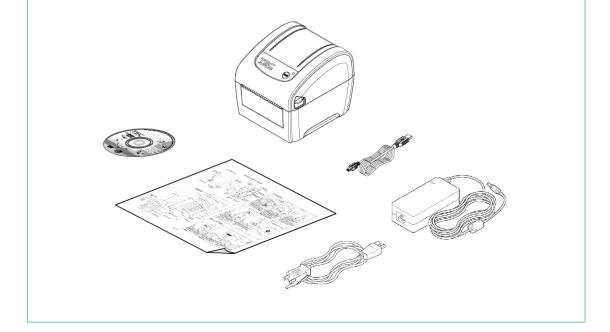
# 2. Inbetriebnahme

# 2.1 Auspacken und prüfen

Der Drucker wurde sorgfältig verpackt, damit es nicht zu Beschädigungen beim Transport kommt. Bitte schauen Sie sich die Verpackung und den Drucker selbst unmittelbar nach der Lieferung genau an. Bitte bewahren Sie die Verpackungsmaterialien auf; Sie brauchen sie, falls Sie den Drucker einmal versenden möchten.

Folgende Artikel müssen im Lieferumfang enthalten sein. Falls etwas fehlen sollte, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Wiederverkäufers oder Händlers.

- Drucker
- Windows-Etikettendrucksoftware/Windows-Treiber-CD
- Kurzinstallationsanleitung
- Ein USB-Kabel
- Netzkabel
- Ein Netzteil



# 2.2 Drucker - Übersicht

#### 2.2.1 Front- und Rückansicht



- 2. LED-Anzeigen
- Feed / Pause-Taste 3.
- 4. Externe Etiketteneingangsrutsche
- Stromschalter
- Steckdosenleiste 6.
- 7. USB-Schnittstelle
- 8. USB-Host (für DA220-Serie)
- 9. RS-232-Schnittstelle (für DA220-Serie)
- **10.** Ethernet-Schnittstelle (für DA220-Serie)

#### Hinweis:

Das Interface-Bild hier dient nur als Referenz. Informationen zur Verfügbarkeit der Schnittstellen finden Sie in der Produktspezifikation.

# 2.2.2 Innenansicht



- 1. Druckkopf
- 2. Lückensensor (Sender)
- 3. Medienanzeige
- 4. Medienhalter
- 5. Walzenwalze
- 6. Medienhalter-Sperrschalter
- 7. Schwarzmarkensensor / Lückensensor (Empfänger)

#### 2.3 LED und Tastenfunktionen

Ihr Drucker ist mit einer Bedientaste und einer dreifarbigen LED ausgestattet. Je nach LED-Farbe können Sie per Tastendruck Etiketten vorschieben, den Druckauftrag anhalten, den Mediensensor auswählen und kalibrieren, einen Druckerselbsttest ausführen oder den Drucker auf die Werkseinstellungen zurücksetzen (initialisieren). Schauen Sie sich dazu bitte die nachstehenden Erläuterungen und den Abschnitt "Extras beim Einschalten" an.

#### 2.3.1 LED-Anzeige

LED-Farbe	Beschreibung
Grün leuchtend	Das Gerät wird mit Strom versorgt und ist einsatzbereit.
Grün blinkend	Das Gerät lädt Daten vom PC in den Speicher oder ist gerade angehalten.
Gelb	Daten werden aus den Drucker gelöscht.
Rot leuchtend	Abdeckung geöffnet oder Schnittfehler.
Rot blinkend	Druckerfehler wie Abdeckung geöffnet, kein Papier, Papierstau, Speicherfehler etc.

#### 2.3.2 Reguläre Tastenfunktionen

#### 1. Etikettenvorschub

Wenn der Drucker bereit ist (grün / leuchtet), führen Sie mit dieser Taste das nächste Etikett an die Druckposition.

#### 2. Drucken anhalten

Bei laufendem Drucker halten Sie mit dieser Taste den aktuellen Druckauftrag an. Die LED blinkt grün solange der Drucker angehalten ist. Zum Fortsetzen des Druckauftrags drücken Sie die Taste noch einmal.

# 3. Einstellungen

#### 3.1 Drucker vorbereiten und einrichten



- 1. Stellen Sie den Drucker auf einen flachen, stabilen Untergrund.
- 2. Überzeugen Sie sich davon, dass das Gerät abgeschaltet ist.
- Schließen Sie den Drucker über das mitgelieferte USB-Kabel an den Computer an.
- 4. Schließen Sie das Netzkabel an den Stromanschluss an der Rückseite des Druckers an, verbinden Sie das Netzkabel anschließend mit einer geerdeten Steckdose (Schukosteckdose).

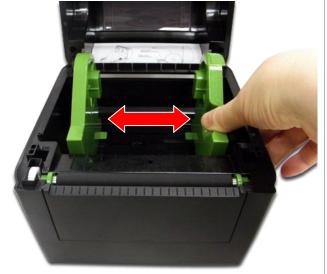
- \* Bitte schalten Sie den Drucker über den Netzschalter aus (O), bevor Sie das Netzkabel mit dem Netzanschluss des Druckers verbinden.
- \* Die Abbildung der Schnittstelle dient ausschließlich der Veranschaulichung. Informationen zur Verfügbarkeit der Schnittstellen entnehmen Sie bitte den Produktspezifikationen.

# 3.2 Medien einlegen

# 3.2.1 Rollenetiketten einlegen



Öffnen Sie die obere
 Druckerabdeckung, indem Sie die
 Nasen der oberen Abdeckung an
 beiden Seiten des Druckers nach oben
 drücken.



2. Ziehen Sie die Medienhalter bis zur Breite der Etikettrolle auseinander.



3. Legen Sie die Rolle zwischen die Halter, lassen Sie die beiden Lager in den Rollenkern greifen.



 Platzieren Sie das Anfangsstück des Etiketts an der Ausgabewalze. (Druckseite zeigt nach oben)



- 5. Schließen Sie die obere Abdeckung sanft, achten Sie darauf, dass sie richtig einrastet.
- Legen Sie mit der "Diagnosesoftware" den Mediensensortyp fest, kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor. ("Diagnosesoftware" starten → "Printer Configuration (Druckerkonfiguration)"-Register wählen → "Calibrate Sensor (Sensor kalibrieren)"-Schaltfläche anklicken)

- \* Bitte kalibrieren Sie den Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensor, wenn Sie Medien geändert haben.
- \* Bitte beachten Sie das Video auf der YouTube-Seite von TSC oder auf der Treiber-CD.

# 3.2.2 Externes Medium einlegen



 Öffnen Sie die obere Druckerabdeckung, indem Sie die Nasen der oberen Abdeckung an beiden Seiten des Druckers nach oben drücken.



2. Ziehen Sie die Medienhalter bis zur Breite des Etiketts auseinander.



3. Fixieren Sie die Medienhalter durch Hinabdrücken der Medienhaltersperre.



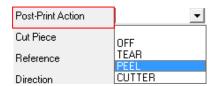
- Führen Sie das Medium durch die hintere Endloszuführung. (Druckseite zeigt nach oben) Platzieren Sie das Anfangsstück des Etiketts an der Ausgabewalze.
- 5. Schließen Sie die obere Abdeckung sanft, achten Sie darauf, dass sie richtig einrastet.
- Legen Sie mit der "Diagnosesoftware" den Mediensensortyp fest, kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor. ("Diagnosesoftware" starten → "Printer Configuration (Druckerkonfiguration)"-Register wählen → "Calibrate Sensor (Sensor kalibrieren)"-Schaltfläche anklicken)

- \* Bitte kalibrieren Sie den Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensor, wenn Sie Medien geändert haben.
- \* Bitte beachten Sie das Video auf der YouTube-Seite von TSC oder auf der Treiber-CD.

#### 3.2.3 Medien zum Abziehen einlegen (Option für die DA220-Serie)



- Bitte beachten Sie zum Einlegen des Mediums Abschnitt 3.2.1. Platzieren Sie das Anfangsstück des Etiketts an der Ausgabewalze.
- Schließen Sie die obere Abdeckung sorgfältig. Stellen Sie per "Diagnostic Tool (Diagnosesoftware)" den Mediensensortyp ein, kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor und setzen Sie die Nachdruckaktion auf "PEEL (Abziehen)".



#### Hinweis:

Bitte kalibrieren Sie den Sensor, bevor Sie Medien in das Abziehmodul einlegen, damit kein Papierstau auftritt.

 Öffnen Sie obere Abdeckung und Abziehabdeckung. Führen Sie das Medium durch den Schlitz der Abziehabdeckung.



4. Schließen Sie die Abziehabdeckung und die Druckerabdeckung. Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass die Verriegelungen der Abziehabdeckung sicher an der Druckerabdeckung eingerastet sind.

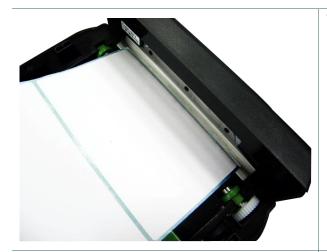




 Schließen Sie Abziehabdeckung und Druckerabdeckung. Der Drucker ist bereit für den Abziehmodus. Drucken Sie probeweise ein Etikett.

- \* Bitte kalibrieren Sie den Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensor, wenn Sie Medien geändert haben.
- \* Bitte beachten Sie das Video auf der <u>YouTube-Seite von TSC</u> oder auf der Treiber-CD.

# 3.2.4 Medien zum Zuschnitt einlegen (Option für die DA220-Serie)



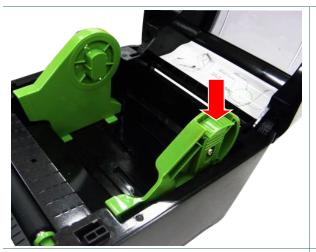
 Bitte beachten Sie zum Einlegen des Mediums Abschnitt 3.2.1. Führen Sie das Papier durch die Schnittöffnung.



- 2. Schließen Sie die obere Abdeckung sorgfältig.
- 3. Stellen Sie per "Diagnostic Tool (Diagnosesoftware)" den Mediensensortyp ein, kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor und setzen Sie die Nachdruckaktion auf "CUTTER (Schneiden)".



# 3.3 Adapter für 1,5-Zoll-Kern installieren (optional)



 Bitte beachten Sie zur Fixierung der Medienhalter zur Installation der 1,5-Zoll-Adapter Abschnitt 3.2.2.



2. Drücken Sie 1,5-Zoll-Adapter in beide Medienhalter, wenn Sie eine Medienrolle mit 1,5-Zoll-Kern verwenden.



# 4. Extras beim Einschalten

Ihr Drucker bietet Ihnen sechs spezielle Extras zum Einrichten und Prüfen der Druckerhardware, die Sie beim Einschalten auswählen können. Diese Extras rufen Sie auf, indem Sie die Vorschubtaste gedrückt halten, den Drucker dabei einschalten und die Vorschubtaste anschließend wieder loslassen, wenn die LED in einer bestimmten Farbe leuchtet.

Mit den nachstehenden Schritten rufen Sie die gewünschten Extras auf.

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Halten Sie die Vorschubtaste gedrückt, schalten Sie den Drucker dabei ein.
- 3. Lassen Sie die Vorschubtaste wieder los, wenn die LED in der zur gewünschten Funktion passenden Farbe leuchtet.

Extras beim Einschalten	Die LED-Farbe wechselt in folgender Reihenfolge:						
LED-Farbe	Gelb	Rot	Gelb	Grün	Grün/Gelb	Rot/Gelb	Grün leuchtend
Funktionen		(5	(5	(5	(5	(5	
		Blinksignale)	Blinksignale)	Blinksignale)	Blinksignale)	Blinksignale)	
1. Lücken-		Loslassen					
/Schwarzkennzeichnung-							
Sensor kalibrieren							
2.Lücke/Schwarzkennzeichnun			Loslassen				
g-Sensor kalibrieren,							
Selbsttest und							
Speicherauszugmodus							
3. Druckerinitialisierung				Loslassen			
4. Schwarzkennzeichnung-					Loslassen		
Sensor als Mediensensor							
festlegen und kalibrieren							
5. Lückensensor als						Loslassen	
Mediensensor festlegen und kalibrieren							
6. AUTO.BAS überspringen							Loslassen

# 4.1 Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensor kalibrieren

Die Empfindlichkeit des Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensors sollte unter folgenden Bedingungen kalibriert werden:

- 1. Bei neuen Druckern.
- 2. Beim Etikettenwechsel.
- 3. Druckerinitialisierung.

Mit den folgenden Schritten kalibrieren Sie den Lücken-/Schwarzmarkierung-Sensor:

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Halten Sie die Vorschubtaste gedrückt, schalten Sie den Drucker dabei ein.
- 3 Lassen Sie die Vorschubtaste los, wenn die LED **rot** blinkt. (Die LED blinkt fünfmal rot; Sie haben also genug Zeit.)
- Die Empfindlichkeit des Lücken-/Schwarzmarkierung-Sensors wird kalibriert.
- Die LED-Farbe wechselt in folgender Reihenfolge:

Gelb → Rot (5 Blinksignale) → Gelb (5 Blinksignale) → Grün (5 Blinksignale) → Grün/Gelb (5 Blinksignale) → Rot/Gelb (5 Blinksignale) → Grün leuchtend

- 1. Die Sensorkalibrierung kann über die Diagnosesoftware oder über die Extras beim Einschalten ausgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Diagnosesoftware".
- 2. Bitte wählen Sie zunächst den Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensortyp, bevor Sie mit der Kalibrierung beginnen.

# 4.2 Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensor kalibrieren, Selbsttest und Speicherauszugmodus

Bei der Kalibrierung des Lücken-/Schwarzmarkierung-Sensors misst der Drucker die Etikettenlänge, druckt die interne Konfiguration auf Etiketten aus (Selbsttest) und wechselt anschließend in den Speicherauszugmodus. Die Kalibrierung des Lücken-/oder Schwarzmarkierung-Sensors hängt von den Sensoreinstellungen des letzten Druckauftrags ab.

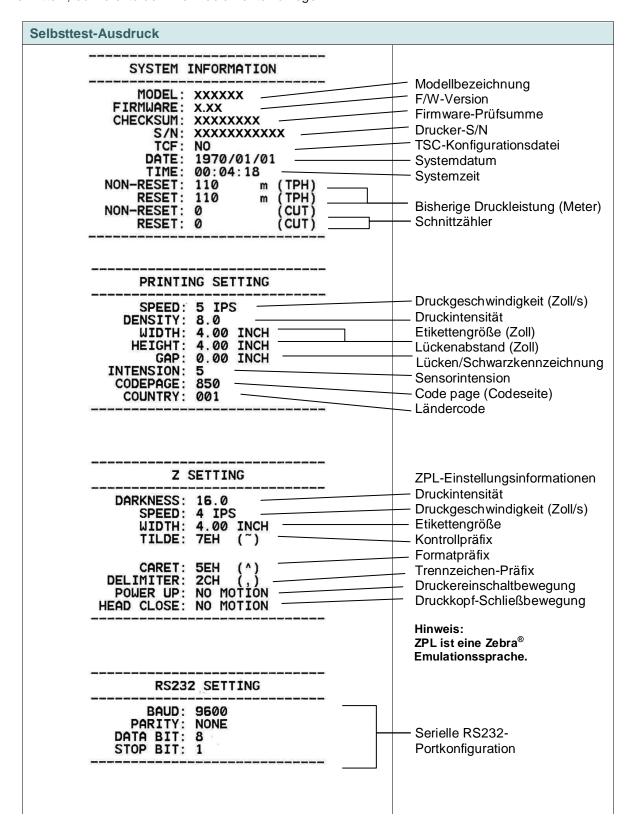
Mit den folgenden Schritten kalibrieren Sie den Sensor:

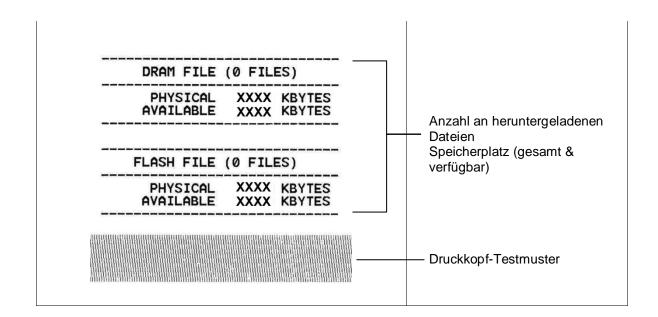
- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Halten Sie die Vorschubtaste gedrückt, schalten Sie den Drucker dabei ein.
- 3. Lassen Sie die Vorschubtaste los, wenn die LED **gelb** blinkt. (Die LED blinkt fünfmal gelb; Sie haben also genug Zeit.)
- Die LED-Farbe wechselt in folgender Reihenfolge:
   Gelb → Rot (5 Blinksignale) → Gelb (5 Blinksignale) → Grün (5 Blinksignale) → Grün/Gelb (5 Blinksignale) → Rot/Gelb (5 Blinksignale) → Grün leuchtend
- 4. Nach der Sensorkalibrierung wird die Etikettenlänge gemessen, die internen Einstellungen werden ausgedruckt, anschließend wechselt das Gerät in den Speicherauszugmodus.

- Die Sensorkalibrierung kann über die Diagnosesoftware oder über die Extras beim Einschalten ausgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Diagnosesoftware".
- 2. Bitte wählen Sie zunächst den Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensortyp, bevor Sie mit der Kalibrierung beginnen.

#### 4.2.1 Eigendiagnose

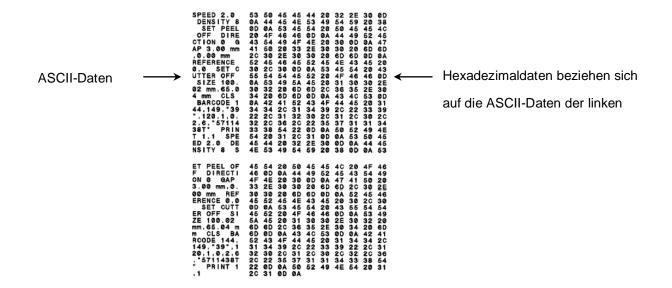
Nach der Kalibrierung des Mediensensors druckt der Drucker die aktuelle Konfiguration aus. Über den Selbsttestausdruck können Sie die Druckerkonfiguration und den freien Speicher überprüfen und ermitteln, ob Defekte der Thermoelemente vorliegen.





#### 4.2.2 Speicherauszugmodus

Nach dem Ausdruck der Druckerkonfiguration wechselt der Drucker in den Speicherauszugmodus. Im Speicherauszugmodus werden sämtliche Zeichen wie folgt zweispaltig ausgedruckt. Die linke Seite zeigt die von Ihrem System empfangenen Zeichen, auf der rechten Seite finden Sie die Hexadezimalwerte der Zeichen. Ein solcher Ausdruck kann bei der Überprüfung oder Korrektur von Programmen sehr hilfreich sein.



- 1. Der Speicherauszugmodus benötigt 10,16 cm (4 Zoll) breites Papier.
- 2. Schalten Sie das Gerät zum Fortsetzen des normalen Drucks aus und anschließend wieder ein oder drücken Sie die FEED-Taste. (Bereit-Modus)

# 4.3 Druckerinitialisierung

Bei der Druckerinitialisierung wird das DRAM gelöscht, die Druckereinstellungen werden auf die Werksvorgaben zurückgesetzt.

Mit folgenden Schritten starten Sie die Druckerinitialisierung:

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Halten Sie die Vorschubtaste gedrückt, schalten Sie den Drucker dabei ein.
- 3. Lassen Sie die Vorschubtaste los, wenn die LED (nach 5 gelben Blinksignalen) **grün** blinkt. (Die LED blinkt fünfmal grün; Sie haben also genug Zeit.)
- Die LED-Farbe wechselt in folgender Reihenfolge:
   Gelb → Rot (5 Blinksignale) → Gelb (5 Blinksignale) → Grün (5 Blinksignale) → Grün/Gelb (5 Blinksignale) → Rot/Gelb (5 Blinksignale) → Grün leuchtend

Nach der Initialisierung wird die Druckerkonfiguration auf folgende Standardwerte zurückgesetzt:

Parameter	Standardeinstellung		
Speed (Geschwindigkeit)	127 mm/s (5 ips) (203 DPI)		
	76,2 mm/s (3 ips) (300 DPI)		
Density (Dichte)	8		
Medienbreite	4" (101,5 mm)		
Medienhöhe	4" (101,5 mm)		
Sensortyp	Lückensensor		
Druckrichtung	0		
Referenzpunkt	0,0 (obere linke Ecke)		
Lückenversatz	0		
Nachdruckaktion	Abreißmodus		
Serielle Porteinstellungen	9600 bps, keine Parität, 8 Datenbits, 1 Stoppbit		
Codeseite	850		
Ländercode	001		
Flash-Speicher löschen	Nein		

#### Hinweis:

Bitte kalibrieren Sie vor dem Druck Lücken- und Schwarzkennzeichnung-Sensor, nachdem Sie die Druckerinitialisierung durchgeführt haben.

# 4.4 Schwarzkennzeichnung-Sensor als Mediensensor festlegen und kalibrieren

Führen Sie dazu bitte die folgenden Schritte aus:

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Halten Sie die Vorschubtaste gedrückt, schalten Sie den Drucker dabei ein.
- 3. Lassen Sie die Vorschubtaste los, wenn die LED (nach 5 grünen Blinksignalen) **grün/gelb** blinkt. (Die LED blinkt fünfmal grün/gelb; Sie haben also genug Zeit.)
- Die LED-Farbe wechselt in folgender Reihenfolge:
   Gelb → Rot (5 Blinksignale) → Gelb (5 Blinksignale) → Grün (5 Blinksignale) → Grün/Gelb (5 Blinksignale) → Rot/Gelb (5 Blinksignale) → Grün leuchtend

# 4.5 Lückensensor als Mediensensor festlegen und kalibrieren

Führen Sie dazu bitte die folgenden Schritte aus:

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Halten Sie die Vorschubtaste gedrückt, schalten Sie den Drucker dabei ein.
- 3. Lassen Sie die Vorschubtaste los, wenn die LED (nach 5 grün/gelben Blinksignalen) **rot/gelb** blinkt. (Die LED blinkt fünfmal rot/gelb; Sie haben also genug Zeit.)
- Die LED-Farbe wechselt in folgender Reihenfolge:
   Gelb → Rot (5 Blinksignale) → Gelb (5 Blinksignale) → Grün (5 Blinksignale) → Grün/Gelb (5 Blinksignale) → Rot/Gelb (5 Blinksignale) → Grün leuchtend

# 4.6 AUTO.BAS überspringen

Die TSPL2-Programmiersprache ermöglicht das Herunterladen von Dateien in den Flash-Speicher, die automatisch ausgeführt werden. Beim Einschalten des Druckers wird das AUTO.BAS-Programm sofort ausgeführt. Das AUTO.BAS-Programm kann vor der Ausführung über die Extras beim Einschalten unterbrochen werden.

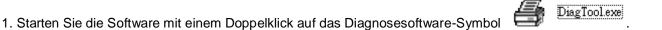
Mit den folgenden Schritten überspringen Sie das AUTO.BAS-Programm:

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Halten Sie die Vorschubtaste gedrückt, schalten Sie den Drucker dabei ein.
- 3. Lassen Sie die Vorschubtaste los, wenn die LED grün leuchtet.
- Die LED-Farbe wechselt in folgender Reihenfolge:
   Gelb → Rot (5 Blinksignale) → Gelb (5 Blinksignale) → Grün (5 Blinksignale) → Grün/Gelb (5 Blinksignale) → Rot/Gelb (5 Blinksignale) → Grün leuchtend
- 4. Das AUTO.BAS-Programm wird nun nicht mehr ausgeführt.

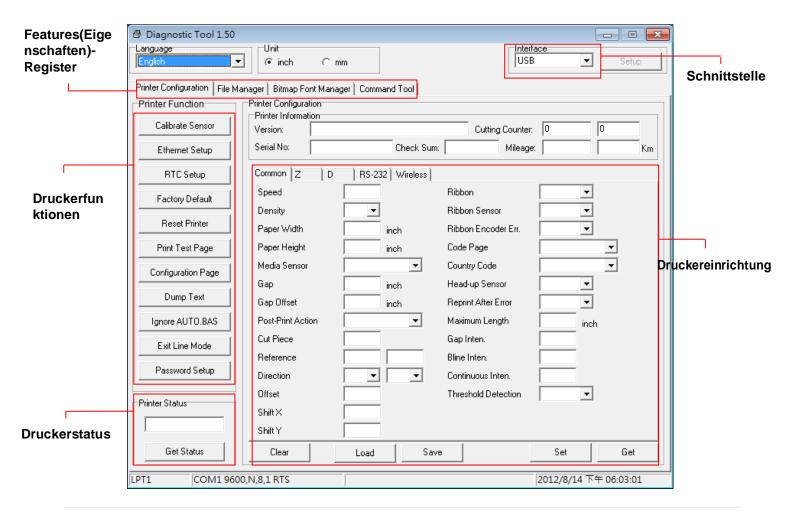
# 5. Diagnosesoftware

Die Diagnosesoftware von TSC ist ein integriertes Werkzeug mit Funktionen, die Ihnen die Überprüfung von Druckereinstellungen/-status, die Änderung der Druckereinstellungen, das Herunterladen von Grafiken, Schriftarten und Firmware, das Erstellen einer Bitmap-Druckerschrift und das Versenden zusätzlicher Befehle an einen Drucker ermöglichen. Mit Hilfe dieses leistungsstarken Werkzeuges können Sie Status und Einstellungen eines Druckers im Handumdrehen prüfen; dies vereinfacht die Problemlösung und andere Anwendungen.

### 5.1 Diagnosesoftware starten

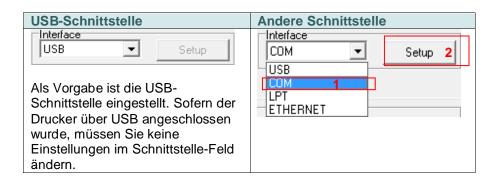


In der Diagnosesoftware finden Sie vier unterschiedliche Register: Printer Configuration
 (Druckerkonfiguration), File Manager (Dateimanager), Bitmap Font Manager (Bitmap-Schriftverwaltung)
 und Command Tool (Befehle).



### 5.2 Druckerfunktionen

- 1. Verbinden Sie Drucker und Computer mit einem Kabel.
- 2. Wählen Sie die PC-Schnittstelle aus, über die der Barcodedrucker angeschlossen ist.



- 3. Klicken Sie auf die gewünschte Schaltfläche im Bereich "Printer Function (Druckerfunktionen)".
- 4. Nachstehend finden Sie einige Erläuterungen zu den "Printer Function (Druckerfunktionen)"-Schaltflächen.

Printer Function	Funktion	Beschreibung
Calibrate Sensor	Sensor kalibrieren	Kalibriert den im Mediensensor-Feld
	Consor Randheren	angegebenen Sensor.
Ethernet Setup	Netzwerkeinstellungen	Legt IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway
BTOO.	1101211011101101011a11goil	des integrierten Netzwerkadapters fest.
RTC Setup	RTC-Einrichtung	Synchronisiert die Echtzeituhr mit dem PC.
Factory Default	Werkseinstellungen	Initialisiert den Drucker und stellt die
	Werksemstendingen	Werkseinstellungen wieder her.
Reset Printer	Drucker zurücksetzen	Startet den Drucker neu.
Print Test Page	Testseite drucken	Druckt eine Testseite aus.
Configuration Page	Konfigurationsseite	Druckt die Druckerkonfiguration aus.
Dump Text	Speicherauszug	Aktiviert den Speicherauszugmodus.
Ignore AUTO.BAS	AUTO.BAS ignorieren	Ignoriert das heruntergeladene AUTO.BAS-
	I to the control of	Programm.
Exit Line Mode	Linienmodus verlassen	Verlässt den Linienmodus.
Password Setup	Kennworteinrichtung	Legen Sie das Kennwort zum Schutz der
	Kennwortennichtung	Einstellungen fest.

Weitere Informationen zur Diagnosesoftware finden Sie in der Kurzanleitung zur Diagnosesoftware im Ordner \Utilities der CD.

### 5.3 Ethernet über Diagnosesoftware einrichten (Für die DA220-Serie)

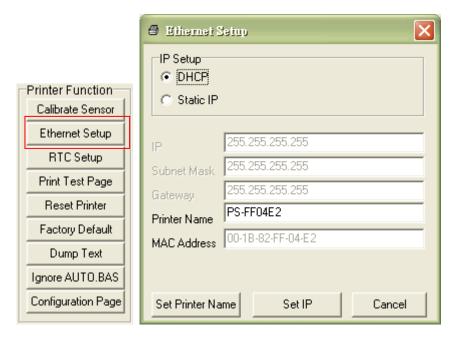
Die Diagnosesoftware wird auf der beigelegten CD mitgeliefert; Sie finden sie im Ordner\Utilities. Alternativ können Sie die Software auch über die Internetseite <a href="www.tscprinters.com">www.tscprinters.com</a> herunterladen. Mit der Diagnosesoftware können Sie den Drucker per Netzwerk oder über die USB-Schnittstelle einrichten. Nachstehend finden Sie eine Erläuterung zur Netzwerkkonfiguration über diese Schnittstellen.

### 5.3.1 Drucker über die USB-Schnittstelle konfigurieren

- 1. Verbinden Sie den Drucker über das USB-Kabel mit dem Computer.
- 2. Schalten Sie den Drucker ein.
- 3. Starten Sie die Diagnosesoftware durch einen 😝 DiagTool.exe Doppelklick auf das Symbol.
- 4. In der Diagnosesoftware ist per Vorgabe bereits die USB-Schnittstelle eingestellt. Sofern der Drucker über USB angeschlossen wurde, müssen Sie keine Einstellungen im Schnittstelle-Feld ändern.

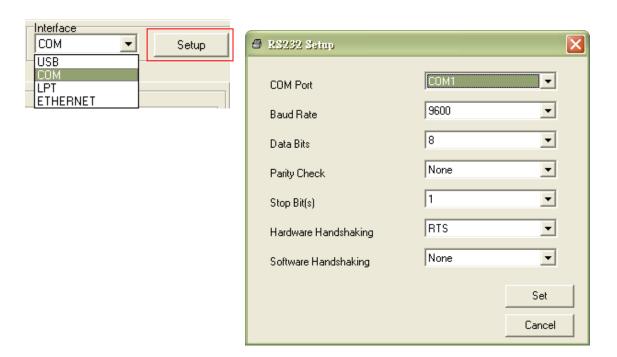


5. Klicken Sie im Register "Printer Configuration" (Druckerkonfiguration) auf die "Ethernet Setup" (Netzwerkeinstellungen)-Schaltfläche im Abschnitt "Printer Function" (Druckerfunktionen). Hier können Sie IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway des integrierten Netzwerkadapters einstellen.

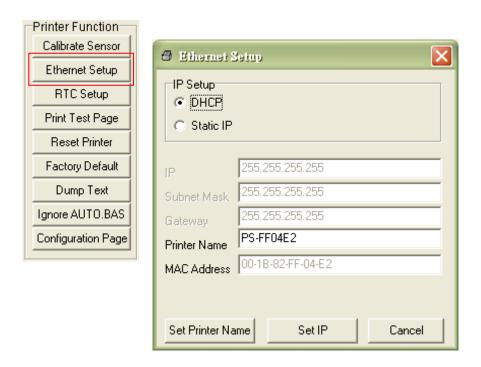


### 5.3.2 Drucker über die RS-232-Schnittstelle konfigurieren

- 1. Verbinden Sie Computer und Drucker über ein RS-232-Kabel.
- 2. Schalten Sie den Drucker ein.
- 3. Starten Sie die Diagnosesoftware durch einen 😅 DiagTool.exe Doppelklick auf das Symbol.
- 4. Wählen Sie "COM" als Schnittstelle, klicken Sie anschließend auf die "Setup (Einstellungen)"-Schaltfläche. Nun können Sie Baudrate, Parität, Datenbits, Stoppbits und Flusssteuerung einstellen.

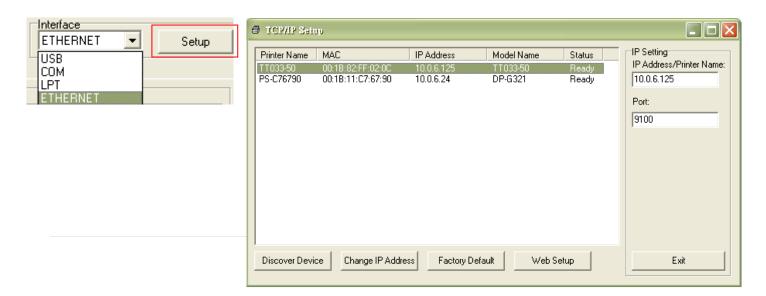


5. Klicken Sie im Register "Printer Configuration (Druckerkonfiguration)" auf die "Ethernet Setup (Netzwerkeinstellungen)"-Schaltfläche im Abschnitt "Printer Function (Druckerfunktionen)". Hier können Sie IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway des integrierten Netzwerkadapters einstellen.

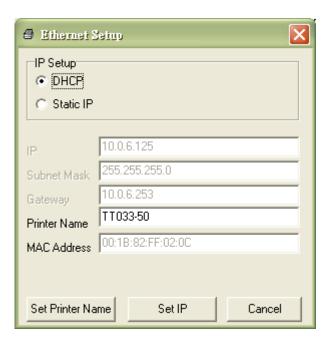


### 5.3.3 Drucker über die Netzwerkschnittstelle konfigurieren

- 1. Verbinden Sie den Computer und den Drucker mit dem Netzwerk.
- 2. Schalten Sie den Drucker ein.
- 3. Starten Sie die Diagnosesoftware durch einen Diagnosesoftware durch einen Doppelklick auf das Symbol.
- 4. Wählen Sie "Ethernet (Netzwerk)" als Schnittstelle, klicken Sie anschließend auf die "Setup (Einstellungen)"-Schaltfläche. Nun können Sie IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway des internen Netzwerkadapters konfigurieren.



- 5. Klicken Sie auf die "Discover Device (Geräte suchen)"-Schaltfläche nun werden sämtliche Drucker im Netzwerk gesucht.
- 6. Wählen Sie den gewünschten Drucker links in der Liste mit gefundenen Druckern; die entsprechende IP-Adresse wird auf der rechten Seite im Feld "IP address/Printer Name (IP-Adresse/Druckername)" angezeigt.
- 7. Klicken Sie auf "Change IP Address (IP-Adresse ändern)"; nun können Sie eine feste IP-Adresse (Statische IP) vergeben oder die IP-Adresse automatisch beziehen lassen (DHCP).



Per Vorgabe wird die IP-Adresse automatisch über DHCP abgerufen. Falls Sie eine feste IP-Adresse vergeben möchten, klicken Sie auf die "Static IP (Statische IP)"-Schaltfläche und geben anschließend IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway ein. Anschließend klicken Sie auf "Set IP (IP festlegen)", damit die geänderten Einstellungen in Kraft treten.

Bei Bedarf können Sie auch einen anderen Druckernamen in das Feld "Printer Name (Druckername)" eingeben; anschließend klicken Sie zum Übernehmen dieser Änderung auf "Set Printer Name (Druckername festlegen)".

Hinweis: Der Drucker startet nach dem Anklicken der Schaltflächen "Set Printer Name (Druckername festlegen)" oder "Set IP (IP festlegen)" neu, damit die Änderungen in Kraft treten können.

8. Mit der "Exit (Beenden)"-Schaltfläche verlassen Sie die Netzwerkeinstellungen und gelangen wieder zurück zum Hauptbildschirm der Diagnosesoftware.

Factory Default(Werkseinstellungen)-Schaltfläche

Diese Funktion setzt IP, Subnetzmaske, Gateway und Druckername auf die Werksvorgaben zurück.

Web setup(Web-Einrichtung)-Schaltfläche

Anstatt die Diagnosesoftware zur Einrichtung Ihres Druckers zu benutzen, können Sie Druckereinstellungen und Status auch über die Firefox- oder IE-Internetbrowser abrufen und konfigurieren; eine Firmware-Aktualisierung ist ebenfalls möglich. Diese Funktion bietet ihnen eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche, die sich auch zum externen Verwalten des Druckers über das Netzwerk eignet.

# 6. Problemlösung

Nachstehend finden Sie eine Auflistung der häufigsten Probleme, die bei der Arbeit mit Ihrem Barcodedrucker eventuell auftreten können. Falls sich die Probleme nicht mit Hilfe der nachstehenden Vorschläge beheben lassen sollten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Händlers oder Distributors.

### 6.1 LED-Status

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zu Problemen, die in Verbindung mit dem LED-Status oder bei anderen Gelegenheiten auftreten können. Entsprechende Lösungsvorschläge werden ebenfalls gegeben.

LED- Status/Farbe	Druckerstatus	Mögliche Ursache	Lösungsvorschläge
OFF (Aus)	Keine Reaktion	Kein Strom	* Schalten Sie das Gerät ein.  * Schauen Sie nach, ob die grüne LED am Netzteil leuchtet. Falls nicht, ist das Netzteil defekt.  * Prüfen Sie die Netzkabelverbindungen am Netzteil und am Drucker, vergewissern Sie sich, dass der Stecker jeweils vollständig eingesteckt ist.
Grün leuchtend	ON (Ein)	Der Drucker ist betriebsbereit.	* Keine Schritte erforderlich.
Grün blinkend	Pause	Der Drucker ist angehalten.	* Setzen Sie den Druck mit der Vorschubtaste fort.
Rot blinkend	Fehler	Keine Medien oder Druckereinstellungen nicht korrekt.	1. Keine Medien  * Legen Sie eine neue Medienrolle wie in der Anleitung beschrieben ein, setzen Sie den Ausdruck mit der Vorschubtaste fort.  2. Druckereinstellungen nicht korrekt  * Initialisieren Sie den Drucker wie in den Abschnitten "Extras beim Einschalten" oder "Diagnosesoftware" beschrieben.

#### Hinweis:

Der Druckerstatus lässt sich bequem in der Diagnosesoftware ablesen. Weitere Informationen zur Diagnosesoftware finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.

# 6.2 Druckprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsvorschläge	
	Vergewissern Sie sich, dass das Schnittstellenkabel richtig an die Schnittstellen angeschlossen wurde.	Schließen Sie das Schnittstellenkabel neu an.	
Drucker druckt nicht	Das serielle Verbindungskabel ist nicht richtig belegt (gekreuzt).	Ersetzen Sie das Verbindungskabel durch ein durchkontaktiertes (nicht gekreuztes) Kabel.	
	Unterschiedliche serielle Porteinstellungen an Computer und Drucker.	Passen Sie die Porteinstellungen entsprechend an.	
	Der im Windows-Treiber festgelegte Port ist nicht korrekt.	Wählen Sie den richtigen Druckerport im Treiber aus.	
	Netzwerk-IP, Subnetzmaske, Gateway nicht richtig konfiguriert.	Konfigurieren Sie IP, Subnetzmaske und Gateway richtig.	
Druck erfolgt nicht auf die Etiketten	Etiketten nicht richtig eingelegt.	Legen Sie die Medien wie in der Anleitung beschrieben ein.	
Ständiger Etikettenvorschub	Vermutlich falsche Druckereinstellungen.	Initialisieren Sie den Drucker, kalibrieren Sie den Lücken- /Schwarzwertkennzeichnung-Sensor.	
Papierstau	Empfindlichkeit des Lücken-/Schwarzkennzeichnung-Sensors nicht richtig (zu niedrig) eingestellt.	Kalibrieren Sie den Lücken- /Schwarzkennzeichnung-Sensor.	
	Etikettengröße nicht richtig eingestellt.	Passen Sie die Etikettengröße in der Etikettendrucksoftware exakt an die tatsächliche Etikettengröße an.	
	Etiketten stecken eventuell im Drucker in der Nähe des Sensorbereiches fest.		
	Obere Abdeckung nicht richtig geschlossen.	Schließen Sie die obere Abdeckung vollständig, achten Sie darauf, dass die Hebel links und rechts richtig einrasten.	
	Falsches Netzteil an den Drucker angeschlossen.	Prüfen Sie, ob das angeschlossene Netzteil 24 V Gleichspannung liefert.	
Schlechte Druckqualität	Medien falsch eingelegt.	Medien richtig einlegen.	
Diuckquantat	Staub- oder Klebstoffablagerungen am Druckkopf.	Druckkopf reinigen.	
	Druckdichte nicht richtig eingestellt.	Druckdichte und Druckgeschwindigkeit richtig einstellen.	
	Druckkopf beschädigt.	Selbsttest ausführen und Druckkopf- Testmuster auf fehlende Punkte überprüfen.	

## 7. Wartung

In diesem Abschnitt erfahren Sie, mit welchen Hilfsmitteln und auf welche Weise Sie Ihren Drucker warten.

- 1. Zur Reinigung des Druckers benötigen Sie folgende Materialien:
  - Wattestäbchen
  - Fusselfreies Tuch
  - Vakuum-/Blaspinsel
  - Äthanol oder Isopropylalkohol
- 2. Reinigen Sie die Komponenten des Druckers auf folgende Weise

Druckerteil	Verfahren	Intervall	
	<ol> <li>Drucker stets abschalten, bevor Sie den Druckkopf reinigen.</li> <li>Druckkopf mindestens 1 Minute lang abkühlen lassen.</li> <li>Oberfläche des Druckkopfs mit Wattestäbchen und Äthanol oder Isopropylalkohol reinigen.</li> </ol>	Druckkopf jeweils beim Einlegen voneuen Etiketten reinigen.	
		Druckkopf	
Druckkopf	Druckkopf Element  Wattestäbchen	Element	
Ausgabewalze	Gerät ausschalten.     Walze drehen und gründlich mit Wasser abwischen.	Ausgabewalze jeweils beim Einlegen von neuen Etiketten reinigen.	
Abziehleiste	Mit fusselfreiem Tuch und Äthanol abwischen.		
Sensor	Mit Druckluft oder Unterdruck reinigen.	Monatlich	
Außenflächen	Mit leicht angefeuchtetem Tuch abwischen.	Bei Bedarf.	
Innenraum	Bürste oder Unterdruck	Bei Bedarf.	

#### Hinweis:

- Berühren Sie den Druckkopf nicht mit der Hand. Bei unabsichtlicher Berührung gründlich mit Äthanol reinigen.
- Bitte Äthanol oder Isopropylalkohol verwenden. KEINEN medizinischen Alkohol verwenden; andernfalls kann der Druckkopf beschädigt werden.
- Reinigen Sie den Druckkopf und die Sensoren jedes Mal, wenn Sie neue Medien einlegen so bleibt die Leistung Ihres Druckers auf lange Zeit erhalten.

# Änderungsverlauf

Inhalt	Editor
	Inhalt



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Unternehmenszentrale 9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist., New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.) Tel.: +886-2-2218-6789

Fax: +886-2-2218-5678 Webseite: www.tscprinters.com eMail: printer\_sales@tscprinters.com tech\_support@tscprinters.com

<u>Li Ze Plant</u> No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township, Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.) Tel.: +886-3-990-6677 Fax: +886-3-990-5577