

Ihr neuer Scanner:  
sofort einsatzbereit  
und stets gut betreut



## Casper Servicepaket Scanner

Mit Barcodescannern steigern Sie die Effizienz Ihrer Prozesse indem Sie Durchlaufzeiten verkürzen und manuelle Eingabefehler vermeiden. Unser Servicepaket sorgt dafür, dass sich Ihr neuer Scanner von Anfang an optimal in Ihre Abläufe einpasst. Sie erhalten das Gerät bereits für Ihre Standardanwendungen von uns eingestellt und profitieren während der kompletten Lebensdauer Ihres Produktes von unserem Expertenservice und Remotesupport.



### Ihr Barcodescanner immer optimal genutzt

Durch den durchgehenden Support unserer Produktexperten sind Sie in der Lage Ihren Scanner immer optimal zu nutzen. Unser Rundum Service reicht von der Konfiguration Ihres Produkts direkt nach der Bestellung, über die Installationsunterstützung bis hin zum lebenslangen Support bei allen Themen, die während der Nutzung des Gerätes bei Ihnen auftreten könnten.

#### Funktionstests vor Auslieferung

Unsere Produktspezialisten überprüfen direkt nach Ihrer Bestellung Ihren Barcodescanner auf seine Funktionsfähigkeit.

#### Vorkonfiguration für viele Anwendungsgebiete

Unser Team konfiguriert Ihnen Ihren Scanner für die benötigten Standardanwendungen. Wir kümmern uns für Sie um die gesamte Einrichtung, so dass Sie Ihr neues Gerät nach der Anlieferung direkt verwenden können.

Falls Sie eine spezielle Konfiguration benötigen, die nicht zum Standard gehört, machen wir auch dies für Sie möglich. Informieren Sie sich gerne über unser Angebot einer Individualkonfiguration.

#### Aktualisierung der Firmware

Sie erhalten Ihren Barcodescanner von uns immer mit der aktuellen Firmware. Somit ist eine optimale Verarbeitung aller Barcodetypen sichergestellt.

#### Installationsunterstützung

Unsere Anwendungsspezialisten unterstützen Sie bei der Installation Ihres Barcodescanners. Bei Bedarf leiten wir Sie gerne telefonisch durch den Installationsprozess. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Start mit Ihrem neuen Produkt.

#### Professioneller Support

Unser Servicepaket garantiert Ihnen kostenlosen telefonischen Support durch unsere Produktspezialisten über die gesamte Lebensdauer des Gerätes. Sie bekommen Anwendungsfragen zu Ihrem Produkt umgehend beantwortet und mögliche Fehler können schnellstmöglich behoben werden. Dies garantiert Ihnen immer die optimale Nutzung Ihres Scanners über den kompletten Produktlebenszyklus.

#### Feste Ansprechpartner

Das Casper Expertenteam steht Ihnen stets zur Seite. Sie haben in unserer Firma immer einen festen Ansprechpartner. Dadurch entfällt ein mehrfaches Erläutern Ihrer Themen, was nicht nur Gesprächszeiten, sondern auch den Prozess einer möglichen Fehlerbehebung erheblich verkürzt.

#### Konfigurations- und Supporthistorie Ihrer Geräte

Jede Konfigurationseinstellung und Supportleistung wird bei uns dokumentiert, wodurch wiederkehrende Fragen oder mögliche Änderungen jederzeit nachvollzogen werden können. So sparen wir wertvolle Zeit und können Ihr Anliegen sofort zielführend unterstützen.

#### Abwicklung von Hersteller- Garantiefällen

Sollten während der Hersteller-Garantie Fehler auftreten oder Ihr Produkt defekt sein, übernehmen wir für Sie die nötige Abwicklung mit der Herstellerfirma. Damit sparen Sie sich zusätzlichen Aufwand und erhalten Ihr Produkt im einwandfreien Zustand zurück.

### Ihre Service Leistungen auf einen Blick



- Gerätetest
- Vorkonfiguration
- Aktuelle Firmware
- Installationshilfe
- Telefonische Unterstützung
- Ein fester Ansprechpartner
- Dokumentation der Gerätehistorie
- Hersteller-Garantie-Abwicklung